

# 2011

## CV Erwin Beelen erwinbeelen.com



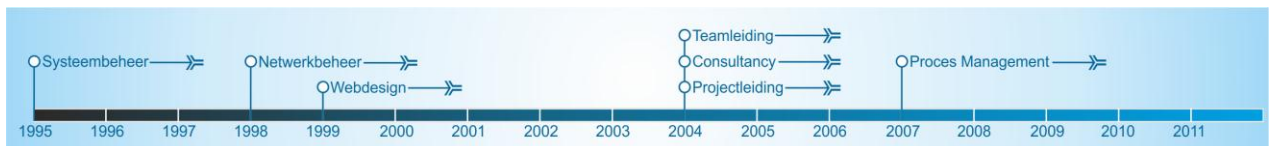
CV van: Erwin Beelen  
Bedrijfsnaam: erwinbeelen.com  
Datum: 25-10-2011  
Versienummer: 2011.04

## CURRICULUM VITAE - ERWIN BEELEN

Erwin Beelen is een gedreven IT-specialist met focus op resultaat. Met meer dan 15 jaar ervaring in de IT, bij grote bedrijven met complexe IT-infrastructuren en met rollen/functies verspreid over verschillende disciplines is Erwin Beelen een veelzijdig inzetbare duizendpoot die voor elk bedrijf van waarde kan zijn.



Na ruime ervaring opgedaan te hebben 'op de werkvloer' (systeem-/netwerkbeheer) zijn de functies die Erwin in de laatste jaren ingevuld heeft meer toegespitst op management-/consultancy-niveau, waarbij juist die 'werkvloer-ervaring' vaak van meerwaarde blijkt te zijn bij de invulling van dit soort rollen.



Het feit dat Erwin Beelen een HBO-opleiding gevolgd heeft die totaal niet IT-gerelateerd is (docenten-opleiding Nederlands-Engels) heeft er tevens toe geleid dat Erwin zich op communicatief gebied positief onderscheidt ten opzichte van veel collega's in de IT.

Deze communicatieve vaardigheid, gecombineerd met zowel ruime werkvloer- als managementervaring, maakt dat Erwin Beelen 'alle talen van de verschillende lagen spreekt', waardoor hij een prima aanspreekpunt is voor zowel de business, it-management als it-beheer en daardoor goed functioneert in rollen waarin dit noodzakelijk is.



## ALGEMEEN

---

<b>NAAM</b>	Erwin Beelen
<b>BEDRIJFSNAAM</b>	erwinbeelen.com
<b>GEB. DATUM</b>	31 mei 1966
<b>WOONPLAATS</b>	Weert
<b>TELEFOONNR</b>	+31 (0)6-15129041
<b>EMAIL</b>	erwin@erwinbeelen.com
<b>WEBSITE</b>	http://www.erwinbeelen.com

## ZOEKT WERK OP HET GEBIED VAN...

---

- Proces Management: Change management, Problem Management, Incident Management, Service Level Management, Configuration Management, (Implementatie Coördinatie, Inbeheernameproces;
- Team Management / teamleiding / IT Service Management;
- Consultancy (netwerkinrichting, migraties, netwerkbeschrijving);
- (Technisch) projectleiding (migraties, microsoft producten).

## EXPERTISEGEBIEDEN

---

Expertise	nivo	Expertise	nivo
Technische projectleiding	4/5	Projectleiding algemeen	4
Proces Management	5	Webdesign	5
Team Management/Teamleiding	4	Grafische vormgeving	4/5
Consultancy*	4/5	Troubleshooting (tweede- en derdelijns-support)*	4/5
Migraties*	4/5	Kantoorautomatisering	4/5
(Senior) Netwerkbeheer*	4/5	Probleemoplossend vermogen	5

(nivo's: 1 = Begrijpen, 2 = Cursuservaring, 3 = Beheersen, 4 = Beïnvloeden, 5 = Specialist)

\* betreft Microsoft-netwerken/ -producten en netwerk infrastructuur



## WERKERVARING

<b>RoI: PROCES MANAGER / SLM CONSULTANT / IMPLEMENTATIE COÖRDINATOR</b>
<b>Ervaring sinds: 2007</b>
<u>Kernwoorden:</u> Proces Management, Service Level Management Consultant, Implementatie Coördinatie, Procesverbetering, Change, Management, Change Management, Problem Management, Incident Management, Reporting Management, ITIL v2, ITIL v3, V-Model, Inbeheernameproces (applicatief / infrastructureel), TOP-proces (Turn Over to Production).
<b>RoI: TEAMLEIDER</b>
<b>Ervaring sinds: 2004</b>
<u>Kernwoorden:</u> Technical Lead, internationale teams, migraties, technische implementatie
<b>RoI: CONSULTANT</b>
<b>Ervaring sinds: 2004</b>
<u>Kernwoorden:</u> Advisering, technische beschrijving, Microsoft producten/netwerken, netwerk infrastructuur, frontend/backend migraties, netwerk ontwerp, beoordeling, aanbeveling
<b>RoI: (TECHNISCH) PROJECTLEIDER</b>
<b>Ervaring sinds: 2004</b>
<u>Kernwoorden:</u> ITIL v2, ITIL v3, Prince2, ASL, MOF, migraties, Microsoft-producten, infrastructuur
<b>RoI: WEBDESIGNER</b>
<b>Ervaring sinds: 1999</b>
<u>Kernwoorden:</u> HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript, JQuery, Flash (Swish), Wordpress, Joomla, grafisch design
<b>RoI: (SENIOR) NETWERKBEHEERDER</b>
<b>Ervaring sinds: 1998</b>
<u>Kernwoorden:</u> MCSE, Windows 2003 Server, Windows 2000 Server, Windows Server NT 4.0, Active Directory, frontend/backend migraties



**RoI: SYSTEEMBEHEERDER****Ervaring sinds: 1995**

Kernwoorden: Windows Vista, Windows XP Professional, Windows 2000, Windows NT 4.0  
Workstation, migraties

## WERKGEBIEDEN

---

Ervaring is opgedaan in de volgende werkgebieden:

- Banken/geldverstrekkers;
- Financiële dienstverlening;
- Kantoorautomatisering;
- Overige dienstverlening;
- Verzekeringsmaatschappijen.

Ervaring is opgedaan bij de volgende bedrijven (in alfabetische volgorde):

- ABN AMRO;
- Canon;
- CWI;
- Fortis Corporate Finance (FCF);
- HP;
- Interpolis;
- Nedtrain;
- Politie Noord-Oost Gelderland;
- Primeline;
- Robeco.

## KENNISGEBIEDEN

---

Ervaring is opgedaan in de volgende kennisgebieden:

- IT Process Management;
- Service Level Management Consultancy;
- Implementatie Coördinatie;
- Microsoft-netwerken;
- Microsoft-producten;
- Netwerk Infrastructuur;
- Migraties;
- Webdesign.



**Kennisgebied: IT Proces Management / SLM Consultancy / Implementatie Coördinatie****Rol: Proces Manager, Service Level Management Consultant, Implementatie Coördinator**

**ABN AMRO** – Als Problem/Incident/Reporting Manager verantwoordelijk voor het Problem & Incident proces voor alle applicatie-gerelateerde issues van dit account. Tevens verantwoordelijk voor oplevering en inrichting van de rapportage hieromtrent.  
Single Point of Contact voor HP in een HD2HD-omgeving (Helpdesk-to-Helpdesk).

**CANON** - Als één van de twee Proces Managers verantwoordelijk voor de implementatie van de ITIL v3 processen van HP en de aansluiting daarvan op de processen van Canon.  
Toegewezen processen: Change Management, Problem Management, TOP (turn over to production), Service Level Management, Configuration Management.  
Volledige documentatie van de processen en beschrijving/implementatie van de processen rondom de touchpoints (interfacing tussen HP en klantprocessen), inclusief work instructions.

**FORTIS CF** - Als Service Level Management Consultant verantwoordelijk voor het opleveren van een Risk & Consequences document in het kader van outsourcing van één van de IT-disciplines in de bestaande SLA. Hierbij moest beoordeeld worden wat de gevolgen waren op de bestaande SLA en welke risico's dit tot gevolg zou hebben.

**ABN AMRO** - Als Proces Manager verantwoordelijk voor algehele proces-beoordeling en procesverbetering voor de verschillende procesonderdelen (Change Management, Problem & Incident Management, Configuratie Management, Service Level Management, Implementatie Coördinatie en TOP-proces).  
Verbeteringen vooral met focus op een kwaliteitsverbetering van IT Service Delivery voor de Infrastructuur Delivery organisatie.

**ROBECO** - Als Implementatie Coördinator verantwoordelijk voor het inbeheername-proces van nieuwe diensten (of ge-upgrade versies daarvan) en configuratie-items. Betrokken bij het inrichten van dit proces, volgens het V-model (ITIL v2).  
Tevens aansturende en begeleidende rol naar project managers toe om te voldoen aan de acceptance criteria om changes kwalitatief goed op te leveren en door het change proces te krijgen.  
Tevens aanwezig bij CAB-meetings ter verduidelijking/beoordeling van impact van change op de Infrastructuur productie-omgeving.

**ABN AMRO / ROBECO** - Als Problem Manager, in tijdelijke rol, verantwoordelijk voor het beheren en oplossen van openstaande problems. Leidende rol in het oplossingsproces en aansturende rol richting de oplostteams. Tevens aansturende rol bij de escalatie van incidenten/problems.

**ROBECO** - Als Functioneel Beheerder / Implementatie Coördinator verantwoordelijk voor het opvoeren van changes en het begeleiden van deze changes door het changeproces.  
Algemeen verantwoordelijk voor de juiste oplevering van documentatie, overdracht van deze documentatie (inclusief eventuele scholing voor beheerders) en borging van deze documentatie in de CMDB, om inbeheername, bij oplevering van de nieuwe/ge-upgrade dienst te garanderen.

**Kennisgebied: Microsoft-netwerken en –producten****Rol: consultant, projectleider, (senior) netwerkbeheerder/systeembeheerder**

MCSE-gecertificeerd (Microsoft Certified Systems Engineer) in Windows 2000 en Windows NT4.0  
Ruime ervaring in installatie/ontwerp/beheer van de productfamilies 2003, 2000 en NT4.0 (installatie en beheer van servers/ workstations, maar ook specifieke Microsoft-producten, zoals bv. Internet Information Server).



**CWI / ABN AMRO / PRIMELINE** - Gedegen kennis van/ervaring met Windows besturingssystemen (Windows 95/98/98SE/ NT4.0/2000/Windows XP Professional) en migraties hiervan. Tevens prima kennis van Microsoft Office pakketten (95/97/2000/XP/2003/2007/2010).

**ABN AMRO** - In de rol van consultant tevens ervaren in het ontwerpen van Windows (AD-) architecturen voor grotere ondernemingen (DC's, DNS, WINS, DHCP, SMS, MOM, ISA en AV-servers).

Middels Microsoft Registered Partner membership in het bezit/op de hoogte van de nieuwste producten/oplossingen van de Microsoft-familie.

#### Kennisgebied: Netwerk Infrastructuur

**Rol: consultant, (senior) netwerkbeheerder/systeembeheerder**

**INTERPOLIS / ABN AMRO** - Gedegen kennis van netwerk-infrastructuur. CCNA (Cisco Certified Network Associate – certificatie verlopen per 28 juli 2006).

**INTERPOLIS / ABN AMRO** - In de rol van consultant ervaren in het beschrijven/inventariseren en beoordelen van netwerk-infrastructuren. Bekend met methodieken als DYA Dynamische Architectuur®, DYA | Infra-structuur® en InFraMe®.

**CWI / ABN AMRO / PRIMELINE** - Als (senior) netwerkbeheerder/systeembeheerder ruime ervaring in installeren en beheren van netwerkcomponenten, patchen van bekabeling, rackmounting van servers, VOIP-implementatie, etc.

**CWI / ABN AMRO / NEDTRAIN / PRIMELINE / POLITIE NOORD-OOST GELDERLAND** - Ruime ervaring op het gebied van troubleshooting. Sterk analytisch en probleemoplossend vermogen.

#### Kennisgebied: Migraties

**Rol: consultant, projectleider, (senior) netwerkbeheerder/systeembeheerder, teamleider**

**ABN AMRO / CWI / PRIMELINE / POLITIE NOORD-OOST GELDERLAND** - Ruime ervaring op het gebied van migraties en upgrade-projecten. Dit betreft zowel grootschalige werkplekmigraties, als migraties van Frontend en Backend op servergebied.

**ABN AMRO / INTERPOLIS** - Als consultant actief in adviserende rol (vooronderzoek en advisering). Tevens ervaren in het ontwerpen van AD en beoogde eindsituaties van migraties. Als Technical Lead verantwoordelijk een aansturend voor algehele migratietrajecten.

**ABN AMRO** - Als (senior) netwerkbeheerder/systeembeheerder ruime ervaring in imaging en upgraden van systemen. Zowel op werkstation- als servergebied zeer ervaren in het migreren en inrichten van machines.

#### Kennisgebied: Webdesign

**Rol: webdesigner**

Als webdesigner een goede staat van dienst opgebouwd met een interessant portfolio van websites voor klanten uit het Midden- en Kleinbedrijf.

Ruime ervaring in grafisch design, webdesign, html, css, php en mysql. Tevens goede kennis van hosting, zoekmachine optimalisatie (SEO) en website-statistieken (Google Analytics).



**WERKERVARING (MEEST RECENTE OPDRACHTEN)**

Periode	Omschrijving	Maanden	Branche
06/2011 – 09/2011	<p><b>HP – ABN AMRO-account:</b> Problem Management, Incident Management, Reporting Management</p> <p><b>Kernwoorden omgeving:</b> Proces Implementatie, greenfield approach, touchpoints, proces interfacing, documentatie</p>	4	Banken
01/2011 – 05/2011	<p><b>HP – Canon-account:</b> Proces Management</p> <p><b>Kernwoorden omgeving:</b> Proces Implementatie, greenfield approach, touchpoints, proces interfacing, documentatie</p>	6	Printing & Imaging Services
10/2010 – 01/2011	<p><b>Fortis Corporate Finance:</b> Service Level Management Consultancy</p> <p><b>Kernwoorden omgeving:</b> SLA, IT-contract, third parties, Service Level Management, documentatie, risico-bepaling</p>	4	Banken
06/2010 – 11/2010	<p><b>HP – ABN AMRO-account:</b> Proces Management</p> <p><b>Kernwoorden omgeving:</b> Process Improvement, Change Proces, Problem &amp; Incident Proces, proces introductie Implementatie Coördinatie, TOP-proces, Infrastructuur, VBA for Office</p>	6	Banken
01/2008 – 05/2010	<p><b>EDS / HP – Robeco-account:</b> Implementatie Coördinatie</p> <p><b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, Citrix, Unix, HP, SQL, Oracle, Lotus Notes, Exchange, IIS, netwerk-infrastructuur, packaging, RSA, MsOffice, inbeheername proces, risico-impact analyse, implementatie planning</p>	27	Financiële dienstverlening



<b>05/2008 - 11/2008</b>	<b>Robeco:</b> Problem Management  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, Citrix, Unix, HP, SQL, Oracle, Lotus Notes, Exchange, IIS, netwerk-infrastructuur, packaging, RSA, MsOffice	<b>6</b>	Financiële dienstverlening
<b>10/2008 – 05/2010</b>	<b>Robeco / EDS / HP:</b> Change Coördinatie  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, Citrix, Unix, HP, SQL, Oracle, Lotus Notes, Exchange, IIS, netwerk-infrastructuur, packaging, RSA, MsOffice, HPSD, Service- Center, risico-impact analyse, implementatie planning	<b>4</b>	Financiële dienstverlening
<b>08/2007 - 12/2007</b>	<b>Interpolis / Achmea:</b> Implementatie en Projectleiding  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, Citrix, Unix, HP, SQL, Lotus Notes, MsOffice, RSA, PKI, netwerk-infrastructuur, packaging	<b>4</b>	Verzekeringen en pensioen-fondsen
<b>06/2006 - 12/2007</b>	<b>Interpolis / Achmea:</b> Consultant - Infrastructuur Referentie Architectuur  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, Citrix, HP, SQL, Lotus Notes, Exchange, MsOffice, RSA, PKI, netwerk-infrastructuur, packaging	<b>17</b>	Verzekeringen en pensioen-fondsen
<b>02/2007 - 12/2007</b>	<b>Interpolis / Achmea:</b> Projectleiding  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, MQ, uitwijkscenario's	<b>11</b>	Verzekeringen en pensioen-fondsen
<b>09/2004 - 05/2006</b>	<b>ABN AMRO / EDS:</b> Architectuur, ontwerp en realisatie; Implementatie en Project-/ Teamleiding Migratie  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, HP, IIS, ISA, SQL, packaging, RSA	<b>21</b>	Banken



<b>02/2004 - 09/2004</b>	<b>Politie Noord-Oost Gelderland:</b> Troubleshooter  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, HP, Citrix, Thin Client, Fat Client, uitrol, migraties	<b>8</b>	Overige dienstverlenende bedrijven: Politie
<b>11/2003 - 1/2004</b>	<b>Primeline:</b> Netwerkbeheer en Helpdesk  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, HP, MsOffice, migraties	<b>3</b>	Financiële dienstverlening
<b>09/2002 - 09/2003</b>	<b>CWI:</b> Systeem- en Netwerkbeheer  <b>Kernwoorden omgeving:</b> Wintel, HP, MsOffice, Infrastructuur, migraties	<b>11</b>	Overige dienstverlenende bedrijven: Arbeidsvoorziening

## OPLEIDINGEN

Opleidingsoverzicht	
<b>&gt;&gt; Vooropleiding</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAVO</li> <li>• HAVO</li> <li>• Hogeschool: Docentenopleiding Nederlands/Engels (HBO)</li> </ul>	
<b>&gt;&gt; Vakgerichte opleidingen (gecertificeerd)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EXIN® 0-104: TMap Next Foundation;</li> <li>• EXIN® 0-102: Microsoft Operations Framework 4.0;</li> <li>• EXIN® 0-101: ITIL Foundation v3;</li> <li>• EXIN® 0-100: ITIL Foundation v2;</li> <li>• TS: Configuring Microsoft® Windows® Vista Client (70-620);</li> <li>• Designing, Implementing, and Managing, a Microsoft® Systems Management Server 2003 Infrastructure (70-089);</li> <li>• Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows® XP Professional (70-270);</li> <li>• Designing a Microsoft® Windows® 2000 Directory Services Infrastructure (70-219);</li> <li>• Implementing and Administering a Microsoft® Windows® 2000 Network Infrastructure (70-216);</li> </ul>	



- Implementing and Administering a Microsoft® Windows® 2000 Directory Services Infrastructure (70-217);
- Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Exchange 2000 Server (70-224);
- Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows® 2000 Server (70-215);
- Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows® 2000 Professional (70-210);
- Internetworking with Microsoft® TCP/IP on Microsoft® Windows NT™ 4.0 (70-059);
- Implementing and Supporting Microsoft® Internet Information Server 4.0 (70-087);
- Networking Essentials (70-058);
- Implementing and Supporting NT™ Server 4.0 in the Enterprise (70-068);
- Implementing and Supporting NT™ Server 4.0 (70-067);
- Implementing and Supporting NT™ 4.0 Workstation (70-073);
- CCNA Cisco Certified Network Associate - 640-801 (geldigheid verlopen).

#### >> Vakgerichte opleidingen (geen certificering)

- Zoekmachine Optimalisatie voor Webontwikkelaars;
- Microsoft® Operations Manager 2005;
- PRINCE2;
- ASL;
- LPIC-1 (Linux);
- Beheer Fundamentals;
- Inleiding Informatiebeveiliging.

#### >> Softskills opleidingen (geen certificering)

- Basis Communicatieve Vaardigheden;
- Overlegtechnieken;
- Klantgericht Functioneren;
- Effectief Beïnvloeden.

#### >> Huidige verdieping

- Prince2: certificeringstraject
- ITIL v3, Service Operation



## WAT ANDEREN VINDEN VAN ERWIN BEELEN

---

**Jan Willem Ruysenaars, Manager Infrastructure Development Robeco, HP Enterprise Services**  
Manager of Erwin Beelen

“Erwin performed the role of implementation coordinator in my team thus forming the bridge between projects and IT operations. Erwin is proactive and resolute in his approach. He aligns parties with different interests in a pleasant and efficient manner. Erwin is a motivated worker and a nice colleague.”

February 20, 2011 (LinkedIn recommendation)

---

**Willem van Vianen, Service Delivery Executive ABN AMRO, Robeco, ABN AMRO, HP Enterprise Services**  
Manager of Erwin Beelen

“I have worked with Erwin Beelen at both the Robeco organization and HP ES ABN AMRO account. He played an important role in improving change deployment and collaboration with projects at Robeco and improving reporting and problem management at the HP ES ABN AMRO account. Besides the extensive ITIL knowledge and process management skills I very much like his "can do" mentality and "out of the box" approach. I can ask Erwin to fix any problem and I know for sure he will come up with a solid plan and will implement the solution.”

January 28, 2011 (LinkedIn recommendation)

---

**Wim Mooijekind, Service Delivery Manager, EDS, an HP Company**  
Worked with Erwin Beelen

“I've worked with Erwin in his role as an implementation coordinator. In that role he was responsible to ensure that projects delivered infrastructure products which could be managed by the technical management departments. He is very professional and committed to his work. He ensures that the work is delivered on time and with the right quality. He is also a very pleasant person to work with.”

April 11, 2010 (LinkedIn recommendation)

---

**Dennis Wals CISA, MCITP EA+SA+EMA+EST, System Engineer / Implementation coordinator, Robeco**  
Colleague of Erwin Beelen

“I worked with Erwin Beelen where I quickly found that his drive, knowledge, determination, political skills and his very high stress levels made him very capable of handling multiple change requests simultaneously. When you need to get the job done and changes are on your critical path, Erwin is your man!”

September 12, 2008 (LinkedIn recommendation)

---

**Leo Kraaij, UNIX consultant, Robeco / EDS, an HP Company**  
Colleague of Erwin Beelen

“Erwin takes every job seriously, also when the job is tough. He has excellent communicative skills, which suit perfectly in his function as implementation coordinator.”

September 17, 2008 (LinkedIn recommendation)

---



**Erik van de Laak, Manager Service Delivery Processes ABN AMRO, Hewlett-Packard**

Manager of Erwin Beelen

“Erwin was one of my direct reports at HP Enterprise Services for the ABN AMRO account. Erwin has a very result and practical driven approach in getting things done. With this approach he was a great help in achieving the Service Delivery Service levels. When you ask Erwin to do a specific job, you can count on it that it is done on time and that the quality is what you would expect. Furthermore Erwin has a great sense of humor and is a fine colleague.”

February 1, 2011 (LinkedIn recommendation)

---

**Ad Hoogendoorn, Change and Releasemanager, EDS, an HP Company**

Worked with Erwin Beelen

“Erwin is an experienced implementation coordinator. Through his practice he is able to guide ICT changes and bring them successfully into production. Through his critical attitude, he is always looking for improvements and efficiency on the processes. Erwin is a pleasant person to co-operate, through his personality and approach.”

January 20, 2011 (LinkedIn recommendation)

---

